



## Politique de confidentialité

### Quelle est l'utilité de notre Politique de confidentialité ?

**Meiflow, qui gère la plateforme Meiflow, accorde une grande importance à la protection et la confidentialité de vos données personnelles qui représentent, pour nous, un gage de sérieux et de confiance.**

A ce titre, notre Politique de confidentialité des données personnelles témoigne précisément de notre **volonté de faire respecter, au sein de Meiflow, les règles applicables en matière de protection des données personnelles** et, plus particulièrement, celles du Règlement général sur la protection des Données ("RGPD").

En particulier, notre Politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière et les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles dans le cadre des **services** que nous vous fournissons.

### A qui s'adresse notre Politique de confidentialité ?

Notre Politique de confidentialité s'adresse à **vous**, dans le cadre de votre activité professionnelle, dès lors que vous êtes **utilisateurs de notre plateforme Meiflow**.

### Pourquoi traitons-nous vos données personnelles et sur quel fondement ?

Nous traitons vos données personnelles essentiellement pour les raisons suivantes :

- **Pour utiliser et bénéficier de notre service (logiciel LCG) et de toutes ses fonctionnalités (notamment celles reposant sur un système d'intelligence artificielle)** sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Pour assurer la gestion des comptes utilisateurs** (ex : création de compte, accès au service et suppression des comptes) sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Pour échanger entre utilisateurs via notre messagerie interne** mise à disposition sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Pour rédiger des commentaires libres sur la gestion de vos dossiers** sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Pour recevoir nos emails techniques (ex : modification de mots de passe, etc.)** sur la base de notre intérêt légitime d'assurer la sécurité de votre compte et de vous fournir les informations nécessaires au bon fonctionnement du service.
- **Pour pouvoir télécharger et importer des documents sur notre plateforme** sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Pour garantir et renforcer la sécurité et la qualité de nos services** au quotidien (ex : statistiques, sécurité des données, etc.) sur la base des obligations légales pesant sur nous, de nos conditions générales d'utilisation et de notre intérêt légitime à assurer le bon fonctionnement de nos services.

Vos données sont collectées **directement auprès de vous** dès lors que vous êtes utilisateur de notre plateforme Meiflow et nous nous engageons à ne traiter vos données que pour les **raisons décrites précédemment**.

## En tant que prestataire de services de santé : traitement des données de santé des patients

Dans le cadre de la fourniture du Service, les professionnels de santé Utilisateurs sont amenés à enregistrer et traiter des données de santé concernant leurs patients (dossiers patients, comptes rendus médicaux, ordonnances, informations de suivi clinique, etc.). Ces données constituent des données sensibles au sens de l'article 9 du RGPD.

S'agissant de ces données, MEIFLOW intervient en qualité de sous-traitant au sens de l'article 28 du RGPD : le professionnel de santé (Utilisateur) reste responsable du traitement et détermine les finalités et les moyens du traitement. MEIFLOW ne traite ces données que sur instruction du responsable du traitement, conformément au DPA joint au Contrat, et ne saurait en aucun cas les utiliser à ses propres fins ou les céder à des tiers. La base légale du traitement est l'article 9.2.h du RGPD (soins de santé et gestion des systèmes et services de santé), complété le cas échéant par le consentement du patient.

Ces données sont hébergées exclusivement auprès de Saepiens (Cloud Advice), Hébergeur de Données de Santé certifié conformément à l'article L. 1111-8 du Code de la santé publique, sur des serveurs localisés en France. Leur durée de conservation est définie par le professionnel de santé dans le respect de ses obligations déontologiques et légales. Pour toute question relative au traitement de leurs données par leur médecin, les patients sont invités à s'adresser directement à ce dernier.

## Quelles données personnelles traitons-nous et pour combien de temps ?

Nous avons résumé ci-après les **catégories de données personnelles** ainsi que leurs **durées respectives de conservation** :

- **Données d'identification professionnelles** (ex : nom, prénom, poste, entreprise, etc.) et **coordonnées** (ex : adresse email et téléphone professionnel, etc.) conservées pendant toute la durée de la fourniture du service à laquelle s'ajoutent les délais de prescriptions légaux qui sont généralement de 5 ans.
- **Adresse email pour recevoir nos messages techniques** conservée jusqu'à la suppression de votre compte.
- **Données de connexion** (ex : logs, adresse IP, etc.) conservées pendant une durée de 1 an.

A l'expiration des durées de conservation applicables, la suppression de vos données personnelles est **irréversible** et nous ne pourrons plus vous les communiquer passé ce délai. Tout au plus, nous pouvons uniquement conserver des données anonymes à des fins de **statistiques**.

Veillez également noter qu'en cas de **contentieux**, nous avons pour obligation de conserver **l'intégralité** des données vous concernant durant toute la durée de traitement du dossier même après l'expiration de leurs durées de conservation décrites précédemment.

## De quels droits disposez-vous pour contrôler l'usage de vos données personnelles ?

La réglementation applicable en matière de protection des données vous octroie **des droits spécifiques** que vous pouvez exercer, **à tout moment** et **gratuitement**, afin de contrôler l'usage que nous faisons de vos données.

- Droit d'**accès** et de **copie** de vos données personnelles dès lors que cette demande n'est pas en contradiction avec le secret des affaires, la confidentialité, ou encore le secret des correspondances.
- Droit de **rectification** de données personnelles qui seraient erronées, obsolètes ou incomplètes.
- Droit de vous **opposer** au traitement de vos données personnelles lorsque celui-ci est fondé sur notre intérêt légitime, sauf si des motifs légitimes et impérieux justifient ce traitement et prévalent sur vos intérêts, droits et libertés.
- Droit de demander l'**effacement** ("droit à l'oubli") de vos données personnelles qui ne seraient pas essentielles au bon fonctionnement de nos services.
- Droit à la **limitation** de vos données personnelles qui permet de photographier l'utilisation de vos données en cas de contestation sur la légitimité d'un traitement.
- Droit à la **portabilité** de vos données qui vous permet de récupérer une partie de vos données personnelles afin de les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre.
- Droit de donner des **directives** sur le sort de vos données en cas de décès soit par votre intermédiaire, soit l'intermédiaire d'un tiers de confiance ou d'un ayant-droit.

Pour qu'une demande soit **prise en compte**, il est impératif qu'elle soit effectuée directement par **vous, ou votre représentant** à l'adresse [rgpd@meiflow.fr](mailto:rgpd@meiflow.fr).

Les demandes ne peuvent pas émaner d'une autre personne que vous ou votre représentant. Nous pouvons donc vous demander la communication d'une **preuve d'identité** en cas de doute sur l'identité du demandeur, ainsi qu'une justification de la représentation.

Nous répondrons à votre demande dans les **meilleurs délais** avec pour limite un **délai maximum** d'un mois à compter de sa réception, sauf si la demande est techniquement complexe ou si nous recevons de nombreuses demandes au même moment. Dans ce cas, le délai de réponse peut être de trois mois maximum.

Veillez noter que nous pouvons toujours **refuser** de répondre à toute demande **excessive ou infondée** notamment au regard de son caractère **répétitif**.

## Qui peut avoir accès à vos données personnelles ?

Vos données personnelles sont traitées par **nos équipes** et par **nos prestataires techniques** dans l'**unique but de faire fonctionner notre service**.

Nous précisons que nous **contrôlons tous nos prestataires techniques avant de les recruter** afin de s'assurer qu'ils respectent scrupuleusement les règles applicables en matière de protection des données personnelles.

**PAR AILLEURS, NOUS VOUS GARANTISSONS QUE NOUS NE CEDONS NI NE VENDONS JAMAIS VOS DONNÉES À DES TIERS À DES FINS COMMERCIALES.** Certains de nos prestataires techniques (sous-traitants au sens de l'article 28 du RGPD) ont accès aux données strictement nécessaires à la fourniture du Service, dans le cadre exclusif de leur mission et sous notre contrôle. La liste de ces prestataires figure en Annexe du DPA joint au Contrat.

## Vos données personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union européenne ?

Les données de santé à caractère personnel traitées via notre Plateforme sont hébergées en France chez Saepiens (Cloud Advice), Hébergeur de Données de Santé certifié conformément à l'article L. 1111-8 du Code de la santé publique, dont les serveurs sont localisés exclusivement sur le territoire français. Certains prestataires techniques nécessaires au fonctionnement du Service peuvent ponctuellement transférer des données hors de l'Union européenne ; ces transferts sont systématiquement encadrés par des garanties appropriées (notamment des Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission européenne) et détaillés dans l'Annexe du DPA.

Par ailleurs, nous faisons notre maximum pour n'utiliser que des outils techniques dont les serveurs sont également situés au sein de l'Union européenne. Si toutefois cela n'était pas le cas, nous veillons scrupuleusement à ce qu'ils mettent en œuvre les **garanties appropriées requises pour assurer la confidentialité et la protection de vos données personnelles**.

## Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons en œuvre les **moyens techniques** et **organisationnels suivants** pour garantir la **sécurité** de vos données personnelles au quotidien et, en particulier, pour lutter contre tout risque de destruction, perte, altération, ou divulgation.

Mesures de sécurité techniques	Mesures de sécurité organisationnelles
Chiffrement des mots de passe utilisateurs (côté "Back"), Double authentification des utilisateurs (côté "Front"), Mots de passe complexes imposés aux utilisateurs (côté "Front")	Charte des systèmes d'information, Politique de gestion des habilitations et mots de passe, Procédure de gestion de violation de données, Procédure de gestion des droits des

à la connexion, Mots de passe des utilisateurs (côté "Front") fréquemment modifiés, Protocole HTTPS, Tests d'intrusion à intervalles réguliers, Traçabilité des accès, Antivirus et firewall sur les terminaux des équipes de Meiflow, Duplication de la base de données utilisateurs sur des serveurs de secours, serveurs d'hébergement de santé (HDS)	personnes, Règles de bonne conduite, Sensibilisation et formation des équipes 2 fois par an
--	---

## Utilisons-nous des cookies lorsque vous naviguez sur notre plateforme ?

**Nous vous garantissons que nous n'utilisons aucun cookie publicitaire ou statistique dans le cadre du fonctionnement de notre plateforme.**

Nous n'utilisons que des cookies techniques nécessaires au bon fonctionnement de notre plateforme que nous conseillons de ne pas retirer et qui ne nécessitent pas de bandeau cookies.

Si toutefois vous souhaitez malgré tout vous opposer à leur utilisation, vous pouvez utiliser les paramètres de votre navigateur en suivant les instructions suivantes : [Chrome](#), [Microsoft Edge](#), [Safari](#), [Firefox](#) et [Opera](#).

## Qui pouvez-vous contacter pour obtenir plus d'informations sur l'utilisation de vos données personnelles ?

Pour garantir au mieux la protection et l'intégrité de vos données, nous avons officiellement nommé un **Délégué à la protection des données ("DPO") indépendant** auprès de notre autorité de contrôle.

Vous pouvez à tout moment et gratuitement contacter notre DPO à l'adresse [rgpd@meiflow.fr](mailto:rgpd@meiflow.fr) afin d'obtenir plus d'informations ou de détails sur la manière dont nous traitons vos données.

## Comment pouvez-vous contacter la CNIL ?

Vous pouvez à tout moment contacter la “**Commission nationale de l'informatique et des libertés**” ou “**CNIL**” aux coordonnées suivantes : Service des plaintes de la CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 ou par téléphone au 01.53.73.22.22.

## La Politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Nous sommes susceptibles de modifier notre Politique de confidentialité à **tout moment** pour l’adapter aux nouvelles **exigences légales** ainsi qu’aux **nouveaux traitements** que nous pourrions mettre en œuvre dans le futur.